



V Coloquio Internacional sobre Gestión Universitaria en América del Sur

PODER, GOBIERNO Y ESTRATEGIAS EN LAS UNIVERSIDADES DE AMERICA DEL SUR

Mar del Plata; 8, 9 y 10 de Diciembre de 2005



***FORTALECIMIENTO DEL ACOMPAÑAMIENTO, SEGUIMIENTO Y CONTROL
DE LOS ESTUDIANTES EN SUS PROCESOS ACADÉMICOS***

UNIDAD DOCENTE BÁSICA (UDB) – MATEMÁTICA – DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS DE LA FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL

AUTORES:

Lic. ALBIONE (Profesor Titular Análisis Matemático I y Análisis Matemático II)

Prof. Alba GREGORET (Profesora Asociada Análisis Matemático I)

Lic. Armando NUÑEZ (Profesor Titular Análisis Matemático I)

Lic. Blanca VITALE (Directora de la UDB - MATEMÁTICA)

Resumen.

Los alumnos que ingresan a la Universidad acceden a la misma careciendo de las capacidades necesarias para poder insertarse, sin mayores dificultades, en el nivel superior de enseñanza. Este objetivo de este trabajo de investigación - acción está centrado en la implementación de la tutoría como estrategia de intervención en el proceso de aprendizaje de los alumnos, ya que constituye una acción educativa que permite el seguimiento tanto individual como grupal en el proceso de formación integral de los alumnos, así como el desarrollo de estrategias dirigidas a estimular la conciencia de habilidades y destrezas de los estudiantes con la finalidad, entre otras, de adquirir eficiencia en su nivel académico y aumentar la retención.

El proceso de investigación está aportando conocimiento nuevo a los ya existentes en el área de acción tutorial –presencial- en la universidad, en tanto que los resultados obtenidos permitirán efectuar pronósticos sobre el comportamiento y la actitud del estudiante ingresante a la universidad frente al impacto de un régimen y hábito de estudio nuevo para él. Las conclusiones obtenidas podrán ser consideradas antecedentes valiosos para la confección y/o ajustes de nuevos diseños curriculares, centrados en los tiempos de aprendizaje del alumno y su estado formativo inicial con el que enfrenta los nuevos procesos de aprendizaje – enseñanza en la universidad.

Introducción.

Existe un cierto consenso en aceptar que el rendimiento académico en el primer curso de las carreras científico-técnicas es muy mejorable. Las normas de permanencia en primer curso son estrictas y de su superación depende que algunos de Los alumnos puedan continuar sus estudios universitarios.

Partiendo de este hecho, y desde el convencimiento de que es posible ayudar desde la Universidad a los estudiantes a incorporarse a los estudios universitarios, la dirección del Departamento de Ciencias Básica – Unidad Docente Básica Matemática se planteó abordar este hecho mediante la implementación de algunas medidas a modo de Proyecto Piloto. En dicho proyecto de tutorías personalizadas participan los siguientes colectivos:

1. Alumnos de Primer Curso pertenecientes a las comisiones de los profesores responsables-
2. Profesores tutores

El desarrollo del proyecto busca reforzar todas aquellas actividades curriculares y extracurriculares que permitan, como mecanismo de prevención, disminuir las tasas de deserción académica en Matemáticas, así como fortalecer aquellas actividades que faciliten al estudiante un aprovechamiento óptimo de los recursos y medios para su aprendizaje.

Antecedentes.

Los Profesores Responsables han llevado a cabo entrevistas personales con los estudiantes del Primer año de las carreras de Ingeniería indagando sobre métodos y hábitos de estudio, cubriendo estudiantes de asignaturas cuatrimestrales y anuales de todas las carreras que se dictan en la Facultad. El plan de tutorías permitió asignar a cada tutor, un número de estudiantes con cierto perfil académico que se dedicó a nivelar y conformar grupos de estudio para detectar las principales dificultades que tienen los compañeros de los primeros cuatrimestres de carrera. Este plan de tutorías se apoyó en los profesores del área de ciencias matemáticas.

"La Facultad Regional Buenos Aires de la Universidad Tecnológica Nacional tiene como eje central la persona de sus estudiantes, se requiere de nuestra Universidad una Institución que no sólo sea espacio para las ideas y el conocimiento, sino y sobre todo, un espacio para las personas"

1. Partiendo del principio de que los estudiantes son el eje central de todas las actividades académico – administrativas de la Universidad, mediante la asesoría y seguimiento continuo, el mejoramiento de los modelos y procesos pedagógicos, la asignación de los profesores con mejores condiciones para orientar los primeros cuatrimestres o Primer año, se trabajó para la permanencia exitosa de ellos en la Institución.

En el año 2002 se creó el programa "Tutorial" de seguimiento académico para los estudiantes de primer año o cuatrimestre, que constaba de tres **fases**:

- a. La **diagnóstica** que identificaba las necesidades académicas.
- b. La **evaluativa** donde los profesores identificaban los problemas en el ámbito académico, reestructurando el programa de la asignatura.
- c. La **remedial** donde los tutores elaboraban un programa de apoyo para los estudiantes que presentaban bajas calificaciones en las evaluaciones parciales. Posteriormente en 2004, se gestionó el programa de Excelencia y Supervivencia Académica, que se llevó a cabo a

través del Taller de Hábitos de Estudio realizando una convocatoria abierta a la población estudiantil interesada en obtener niveles superiores de rendimiento en el área de Matemáticas que presentaba deficiencias.

En ese mismo año, se reestructuró el Programa de Excelencia y Supervivencia Académica en donde se organizaron tres sesiones correspondientes referidas al manejo del tiempo, métodos de estudio y preparación para la presentación de exámenes. Por otra parte, con una nueva concepción se redefine el plan de tutorías como respuesta al mejoramiento académico de los estudiantes de bajo rendimiento académico.

Justificación.

Dado el compromiso de la Universidad con la formación de los estudiantes que a ella llegan, el desarrollo del proyecto garantiza el seguimiento y acompañamiento de los estudiantes en sus procesos de aprendizaje y formación, de manera que se cuente con información permanente sobre el desempeño y la identificación de los factores que puedan poner en riesgo su desempeño académico. En virtud de los cambios de paradigmas en cuanto a enseñanza-aprendizaje, la búsqueda de la autoformación, la autonomía del estudiante, el aprender a aprender, las falencias con que se llega a la Universidad, los altos índices de deserción, urgen el fortalecimiento de estos procesos.

DURACIÓN: Permanente

OBJETIVO GENERAL:

Cuando nos planteamos ofrecer a los alumnos de primer curso un servicio de tutorías personalizadas pretendíamos cubrir los siguientes objetivos:

- Facilitar el proceso de transición Secundaria-Universidad
- Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de Primer Curso y evitar la deserción.
- Favorecer la relación entre Universidad – Profesores - Alumnos
- Mejorar la calidad docente de los estudios
- Identificar las necesidades que a nivel académico presentan los estudiantes que ingresan a la Universidad,
- Generar estrategias de apoyo para corregir las deficiencias encontradas,

¿POR QUÉ SON NECESARIAS LAS TUTORÍAS?

A continuación se describen algunas de las razones por las cuales consideramos que está justificada la implantación de las tutorías en primer curso de Universidad:

- Nuevo escenario vital para los estudiantes: La Universidad
- Nuevos métodos de aprender y de estudio: Abstracción, extrapolación, deducción lógica, capacidad crítica, etc.
- Problemas de rendimiento académico en Primer Curso: Abandonos, duración de los estudios más larga de lo previsto en el Plan de Estudios, etc.
- Diferentes procedencias de los estudiantes: Escuela Secundaria, Polimodal, Educación para Adultos, formación técnica, etc.
- Diferentes niveles de conocimientos previos adquiridos en el nivel medio: reducción de los contenidos obligatorios,

Desde nuestro punto de vista las tutorías en la Universidad pueden producir efectos colaterales muy beneficiosos adicionales a los que hemos enumerado anteriormente como objetivos principales. Algunos de estos efectos secundarios, que se enumeran a continuación, afectan a todos los colectivos de la comunidad educativa y redundan en uno de los objetivos que nos habíamos planteado inicialmente que es asegurar la calidad educativa de nuestros estudios:

- Visión más humana de la Universidad

- Fomenta la reflexión de los profesores sobre la tarea educativa
- Fomenta la implicación de los Profesores en los Planes de Estudio, tareas de gestión y administrativas, etc.
- Permite individualizar las tareas de formación, asesoramiento y ayuda
- Fomenta el cambio de hábitos y actitudes entre los diferentes colectivos de nuestra comunidad educativa: autonomía, estabilidad emocional, madurez, autoestima, trabajo en grupo, etc.

ACCIONES	METAS	INDICADORES DE RESULTADO
Establecer la efectividad e impacto de los actuales mecanismos de acompañamiento, seguimiento y control de los estudiantes en sus procesos académicos.	Evaluar la efectividad e impacto de los mecanismos de acompañamiento, seguimiento y control de los estudiantes en los procesos académicos que se apliquen en la Universidad a marzo de 2006.	Documento de evaluación de impacto y efectividad de mecanismos de acompañamiento, seguimiento y control de los estudiantes en sus procesos académicos.
Adelantar estudios sobre factores académicos asociados	Realizar estudio sobre factores académicos asociados al rendimiento de los estudiantes de la Universidad tecnológica Nacional-Facultad Regional Buenos Aires, discriminado por jornadas y Programas a julio de 2006	Documento sobre caracterización de factores académicos asociados al al rendimiento de los estudiantes de la Universidad por programa y jornada
Facilitar el aprendizaje (tutoriado) de temas que presentan dificultad desde la experiencia de su par (tutor)	El 80% de los tutoriados puedan superar las dificultades en esa materia	□□□Calificaciones finales
□□□Establecer y desarrollar programa de vigilancia de los factores de riesgo a nivel académico	□□□Tener en funcionamiento un sistema de vigilancia de factores de riesgo académico de los estudiantes de la Universidad a partir marzo de 2006	□□□Índices de deserción académica - causas □□□Índices de retención académica - causas
□□□Fomentar la solidaridad en los tutores desde lo académico.	□□□Todos los tutores inscritos deben cumplir con el objetivo.	□□□Informe presentado a la coordinación de la Tutorías
□□□Diseñar un sistema de monitoreo y vigilancia de los procesos académicos de los estudiantes	Contar con un sistema de monitoreo y vigilancia de los procesos académicos de la totalidad de estudiantes de la Universidad a marzo d3 2006	□□□Documento sobre sistema de monitoreo y vigilancia, marco conceptual y anteproyecto del marco operativo
□□□Aplicar el sistema de monitoreo y vigilancia de los procesos académicos y de formación integral de los estudiantes	□□□Poner en marcha el sistema de monitoreo y vigilancia de los procesos académicos y de formación integral de los estudiantes a junio de 2006	□□□Estadísticas de acompañamiento a estudiantes en procesos académicos □□□Estadísticas pre y post a la aplicación del pilotaje
□□□Evaluar del impacto del sistema de monitoreo y vigilancia de los	□□□Tener la medición del impacto del sistema de monitoreo y vigilancia de los procesos académicos y de formación integral de los estudiantes a julio de 2007	□□□Estadísticas sobre indicadores académicos □□□Tasas de deserción □□□Tasas de retención

procesos académicos y de formación integral de los estudiantes		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Indicadores de aceleración o desaceleración de currículo.
--	--	--

Programa de actividades.

Para el desarrollo del proyecto se han tenido en cuenta dos etapas.

ETAPA UNO: DIAGNÓSTICO Y CONCEPTUALIZACIÓN. Esta etapa está conformada por dos fases: La fase evaluativo que tiene como propósito indagar la percepción de los estudiantes sobre los procesos de acompañamiento académico que actualmente desarrolla la Universidad. La fase de formulación se refiere al análisis del diagnóstico contrastado con la visión que a mediano y largo plazo contempla la Universidad en estos aspectos, lo que se constituye en elemento fundamental para la formulación de las estrategias que permitan alcanzar ese estado deseable. Adicionalmente se requiere proyección de costos de la implementación del plan.

ETAPA DOS: OPERACIONALIZACIÓN. Consiste en la puesta en marcha del plan de desarrollo previsto, teniendo en cuenta que éste debió contar con una serie de elementos estructurales de control como cronogramas, indicadores y metas, que permitirán su seguimiento y retroalimentación permanente.

☐ ☐☐ Reuniones mensuales para analizar hábitos y métodos de estudio con los estudiantes de primer año de todas las carreras de Ingeniería. Estas reuniones se realizaron en las primeras semanas de cada ciclo académico en la cátedra de Análisis Matemático I.

☐☐☐ Desarrollo del Programa de Tutorías.

☐ ☐☐ Divulgación del programa.

☐☐☐ Divulgación del programa a la comunidad universitaria a través de carteleros y avisos

☐☐☐ Formación de tutores

☐☐☐ Seguimiento del proceso tutor-tutorando

☐ Evaluación

Dentro de esta etapa se planificó la fase de **MANTENIMIENTO Y EVALUACIÓN** que consistió fundamentalmente, en adelantar un seguimiento permanente de las acciones previstas en el plan para retroalimentar su desarrollo.

LAS REUNIONES CON LOS ALUMNOS TUTORIADOS

En la primera reunión entre el Profesor-Tutor y sus Alumnos-Tutelados fue necesario explicar claramente cuáles son los objetivos de la tutoría. De forma que, tanto profesores-tutores como alumnos, tuvieran la misma idea respecto a las tutorías y conocieran qué es lo que pueden esperar de ellas. También es muy importante en esta primera reunión planificar la periodicidad y la dinámica de las reuniones posteriores del Profesor-Tutor con los Alumnos Tutelados. Se pudo aprovechar para recopilar información sobre los alumnos tutelados (Ficha personal).

Se mantiene una ficha para cada Alumno-Tutelado con información personal y académica. Es muy importante tener en cuenta que dicha información es estrictamente confidencial, el alumno lo debe conocer y así debe mantenerse.

A continuación se detalla el tipo de información que figura en la ficha personal de cada alumno tutelado:

- Datos personales
- Vía de acceso a la Universidad: examen libre, cursado del Módulo de Nivelación.
- Datos sobre los estudios de escuela media: Nota promedio general, especialidad, asignaturas cursadas, etc.
- Motivación al escoger los estudios universitarios.
- Información sobre la actividad profesional: Salidas profesionales, etc.
- Actividades extra universitarias: Tipo, dedicación, etc.
- Seguimiento de la trayectoria académica: Asignaturas cursadas, rendimiento académico, etc.
- Planificación de las horas de estudio.
- Características del proceso de aprendizaje del alumno: Habilidades, puntos fuertes y puntos débiles, madurez intelectual, capacidad de trabajo, abstracción, memorización, síntesis, etc.
- Información adicional (opcional).

El rol que ha de adoptar el profesor-tutor respecto en su relación con sus alumnos tutelados no es fácil. Es necesario mantener un equilibrio entre el modelo de tutor paternalista que se implica de forma afectiva y el modelo de tutor distante estrictamente burocrático. Cada profesor tutor deberá encontrar el rol en el que se encuentre más cómodo en función de su personalidad y características personales.

En general la actitud que debe mostrar el profesor tutor en las reuniones con sus alumnos tutelados debe ir encaminada a fomentar la autoconfianza del alumno con el objetivo que le permita tomar sus propias decisiones. Es conveniente que valore conjuntamente con el alumno las diferentes alternativas enumerando sus ventajas e inconvenientes. Aunque se ha de tener en cuenta que la decisión final siempre tiene que tomarla el alumno. Finalmente el profesor tutor debe mostrarse accesible a los alumnos, esto le permitirá crear el clima adecuado para conseguir que las tutorías sean útiles para ambos.

Las reuniones del profesor tutor con sus alumnos tutelados es una buena oportunidad para detectar precozmente problemas de bajo rendimiento académico y poner las medidas adecuadas para resolverlos antes de que sea demasiado tarde. En primer lugar es necesario averiguar la causa de bajo rendimiento académico, para ello es necesario escuchar, observar, ayudar a aceptar el problema y en definitiva fomentar la autoconfianza. Una vez que se ha averiguado la posible causa del bajo rendimiento académico es necesario planificar de forma pactada una estrategia encaminada a solucionar el problema. Finalmente, se debe establecer un calendario de seguimiento de la eficacia de la estrategia pactada.

Respecto a la periodicidad y características de las reuniones del Profesor-Tutor con los Alumnos-Tutelados existieron diferentes alternativas. La primera reunión fue conjunta con todos los alumnos tutelados. El resto de reuniones fueron individuales y/o grupales. Para el seguimiento de la evolución del alumno tutelado a lo largo del curso el Profesor-Tutor utilizó el correo electrónico combinado con entrevistas personales. Respecto a la periodicidad, aunque los profesores tutores tienen total libertad para planificarlas como crean más conveniente, resultó conveniente que como mínimo coincidieran con los periodos de controles o exámenes. En nuestro caso corresponde con hacia la mitad del cuatrimestre (después de los resultados de los controles), al final de cada cuatrimestre (después de los resultados de las evaluaciones cuatrimestrales), al final del curso y

después de los resultados de las evaluaciones de Diciembre y Febrero con el objetivo de realizar una valoración global del curso

Contribución del seguimiento de los procesos académicos de los estudiantes universitarios al logro de la calidad educativa

1. La acción tutorial es inherente a la actividad del docente universitario. Llevar a cabo una innovación curricular y didáctica en la Universidad provoca interés por la tutoría y la acción orientadora, pues son ámbitos básicos para ofrecer una **enseñanza de calidad**. Sin embargo, la tutoría es desaprovechada por el alumnado, pues casi la utiliza exclusivamente para la revisión de exámenes o para las consultas previas al examen.

La transmisión de contenidos no implica la comprensión de los mismos. La tutoría es un espacio idóneo para la consecución de un aprendizaje eficaz dado que permite hacer un seguimiento continuo de los avances del alumnado y ofrecer una orientación personalizada en función de las dificultades con las que se va encontrando.

La tutoría, además, favorece el acercamiento y relación entre docente y alumno. La barrera entre ambos se diluye, lo que permite, tanto a uno como a otro, hacer sugerencias y comentarios relativos a la materia de enseñanza, las actividades llevadas a cabo, cuestiones extracurriculares de índole formativo, etc. Asimismo, el carácter dialogante de la tutoría permite que el docente se acomode a las expectativas e intereses de los estudiantes, sus conocimientos previos, el grado de comprensión de la materia, etc. El alumno deja de ser un número en la masividad del aula para convertirse en una persona con motivaciones, expectativas y formas de pensar al alcance del docente.

La acción tutorial presupone y conlleva:

- Una relación individualizada con el alumnado sobre actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.
- La integración de conocimientos y experiencias educativas.
- La continuidad en el tiempo.
- La capacitación de los alumnos para la toma responsable de decisiones en el ámbito de estudio y de la profesión.

El seguimiento tutorial como una actividad **favorece el proceso de aprendizaje y la toma de decisiones académicas y vocacionales**. Por otra parte, conforma un complemento básico del trabajo realizado en el aula, donde es difícil poder hacerse eco, de forma individualizada, a todas las necesidades del alumnado debido a las demandas del programa, el número elevado de alumnos, etc.

2. En la sociedad actual cada vez es más prioritario que el estudiante adquiera una aptitud adecuada para continuar estudiando aún después de haber finalizado la carrera. La educación permanente, aquella que el sujeto realizará a lo largo de toda la vida, es, sin duda alguna, uno de los imperativos más importantes que el futuro trabajador deberá abordar dado lo impredecible del mercado laboral, tanto con relación a los nuevos puestos de trabajo que se crean, como a la cada vez más imposible continuidad en un mismo puesto de trabajo.

Es por ello, que es necesario entender que la obtención de una determinada titulación académica en la Universidad no es sólo el resultado de un proceso de mera acumulación de conocimientos,

sino que también es preciso haberlos aprendidos eficazmente con la asistencia del docente para que el alumno utilice buenas técnicas de estudio.

Hoy más que nunca es preciso entender que el objetivo más importante ha de ponerse en ayudar al sujeto a que sea capaz de conseguir en un futuro más o menos inmediato la máxima armonía entre una satisfactoria trayectoria vital, con los requerimientos de un contexto sociolaboral cada día más cambiante, exigente y sofisticado.

Sabido es que adecuarse a una rápida ampliación y sustitución de contenidos de información, ser capaces de crear y asimilar nuevos esquemas de trabajo y estructuras de significación, favorecer la incorporación e interrelación entre diferentes áreas del saber, utilizar no tanto la predicción cuanto la observación para una acción consecuente y más o menos continuada, la potenciación y el desarrollo de habilidades para la cooperación entre diferentes grupos humanos, etc., son hoy todas ellas exigencias básicas para un adecuado y coherente desarrollo profesional.

Ante el reconocimiento de estas necesidades formativas aparecen inmediatamente estrechos los márgenes que ofrece una interpretación del estudio universitario entendido fundamentalmente como acumulación de conocimientos y mera reproducción en sus aplicaciones, lo que conlleva inmediatamente a intentar una modificación de las habituales formas de acción, centrándose en las formas y estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Orientación y educación, sin llegar a considerarse sinónimos, comparten objetivos comunes: perfeccionamiento, autodirección y evolución óptima de la persona. Por tanto, la orientación considerada como parte integrante del proceso educativo, se ha convertido en claro indicador de calidad y de buen funcionamiento de los sistemas educativos internacionales.

En este contexto y teniendo en cuenta que las Universidades tienen dentro de sus objetivos el de formar integralmente a sus estudiantes, se deben crear esquemas que les permitan a sus estudiantes desarrollar su potencial.

En este orden de ideas, el seguimiento tutorial se constituye en un servicio educativo que permite el control del proceso de formación del estudiante, así como el desarrollo de estrategias dirigidas a estimular sus habilidades y destrezas e involucrándolo como parte fundamental de su proceso de formación. Todo esto, con el fin de garantizar en la Universidad una educación de la más alta calidad y, por lo tanto, el logro de un mayor nivel académico.

CONCLUSIONES

En relación a la incidencia de las tutorías en el rendimiento académico todavía no se pueden extraer conclusiones definitivas al respecto, sin embargo todo parece indicar que la experiencia ha sido útil para un cierto número de alumnos. Para poder establecer valoraciones más cuantitativas, es necesario esperar a implantar el sistema de forma más generalizada y también durante un periodo de tiempo más largo.

Lo que sí se puede afirmar es que el grado de satisfacción de los participantes en el servicio de tutorías, es decir, tanto los profesores como los alumnos es alto. En casi su totalidad creen que es útil y están satisfechos de haber participado en la experiencia. Este hecho ha animado a la Dirección

de la Unidad Docente Básica – Matemática a seguir con el proyecto de tutorías personalizadas incorporando algunas de las sugerencias y mejoras que los participantes han propuesto.

Finalmente, se debe afirmar que para que la implantación de este tipo de iniciativas tenga el impacto deseado es necesario que exista un reconocimiento institucional de la tarea del Profesor-Tutor, por ejemplo dentro de las tareas académicas aunque sea de forma simbólica.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALVAREZ GONZÁLEZ, M. (1991). *La orientación vocacional a través del currículum y la tutoría*. Una propuesta para la etapa de 12 a 16 años. Barcelona: Grao.
- ÁLVAREZ ROJO, V. (1995). *Orientación educativa y acción psicopedagógica*. Madrid: EOS.
- ÁLVAREZ, L. y SOLER, E. (1996). *La diversidad en la práctica educativa*. Madrid: CCS
- ÁLVAREZ, M., y BISQUERRA, R. (1997). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- ARNAIZ, PERE. (1.998). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona: Grao
- ARROYO ALMARAZ, A Y OTROS. "El departamento de orientación: atención a la diversidad". Madrid: Narcea y M.E.C.
- BISQUERRA, R. (Coord.). (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- FERNÁNDEZ SÁNCHEZ, P. (1991). *La función tutorial*. Madrid: Castalia-MEC.
- GALVE MANZANO, J.L (1992). *La acción tutorial en la enseñanza no universitaria* Madrid : CEPE
- GARCÍA GÓMEZ, R. J. y otros. (1996). *Orientación y tutoría en Secundaria. estrategias de planificación y cambio*. Madrid: Edelvives
- GARCÍA NIETO, N. (1995). *La tutoría en la educación secundaria: segundo ciclo E.S.O* / Departamento de Orientación; Madrid : ICCE, D.L.
- HERNÁNDEZ DE LA TORRE, M^aE; DOMÍNGUEZ LÓPEZ, D.(1998): "La Nueva Acción Tutorial en la Enseñanza Universitaria". En: *Revista de Enseñanza Universitaria*, nº13, pp:79-88.
- LAZARO. " *Manual de Orientación y Tutoría*". Narcea
- LÁZARO MARTÍNEZ; A. (1997): "La Acción Tutorial de la Función Docente Universitaria". En: Apodaca, P.; LOBATO, C.: *Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación*, Barcelona: Leartes-Psicología
- LÁZARO MARTÍNEZ, A. (1997): "La Acción Tutorial de la Función Docente Universitaria". En: *Revista Complutense de Educación*, vol. 8, nº1.
- M.E.C. (1990). *La orientación educativa y la intervención psicopedagógica*. Madrid MEC
- M.E.C. (1992). *Orientación y Tutoría. Materiales para la reforma*. Cajas Rojas. Madrid: MEC
- MONTANÉ, J. (1994). *La orientación escolar en la Secundaria. Una nueva perspectiva desde la educación para la carrera profesional*. Barcelona: PPU
- MORA, J. A. (1995 y 1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea
- PALLARÉS, M. (1990). *Técnicas de grupo para educadores*. Madrid: ICCE.
- PASTOR MALLOL, E. (1995). *La tutoría en secundaria*. Madrid. CEAC

- RODRIGO JUAN GARCÍA. *Orientación y tutoría en la educación secundaria* EDELVIVES
- RODRÍGUEZ ESPINAR, S.(1997): “Orientación Universitaria y Evaluación de la Calidad”. En: Apodaca, P.;Lobato, C.: *Calidad en la Universidad: Orientación y Evaluación*, Barcelona: Leartes-Psicología.
- RODRÍGUEZ ESPINAR, S. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- SÁNCHEZ, S. (1993).*La tutoría en los centros docentes : manual del profesor tutor* Madrid : Escuela Española,
- SANZ ORO, R. (1995). *Tutoría y orientación*. Barcelona: Cedecs
- SEBASTIÁN RAMOS, A.; Sánchez García, M^aF: “La Función en la Universidad y la Demanda de Atención Personalizada en la Orientación”. En: *Educación XX1*, nº2, pp: 245-263.
- SOBRADO, L. (1990). *Intervención psicopedagógica y orientación educativa*. Barcelona: PPU. Barcelona: Martínez Roca.